Maakt het beoordelen van leidinggevenden uiterst eenvoudig!

Een gebruikersvriendelijk instrument om leidinggevenden in jouw winkel te beoordelen volgens de beoordelingscyclus, de KPI's en de ratings van Albert Heijn.

Het jaarlijks beoordelen van medewerkers is een essentieel onderdeel van verantwoord personeelsbeleid.

Het is bewezen dat kwalitatief goed beoordelen van medewerkers bijdraagt aan retentie: medewerkers waarderen de arbeidsrelatie en blijven graag bij je werken!

Echter, veel ondernemers en leidinggevenden zien er enorm tegenop om dit jaarlijks te doen, want het kost veel tijd en het is ingewikkeld.

Met dit nieuwe Review-model wordt het beoordelen een stuk gemakkelijker gemaakt. Tevens wordt de professionaliteit ervan sterk verhoogd met dit instrument.

In deze bijlage leg ik je de werking en de voordelen uit van dit model.

Daarnaast biedt ik optioneel een workshop beoordelen aan voor beoordelaars, want

Beoordelen is een vak!

Indien je na het lezen hiervan interesse hebt in deze manier van beoordelen kun je mij altijd bellen of mailen voor meer informatie of een offerte.

Met vriendelijke groet,

Fred Kriekaard

www.kriekaard.com
fred@kriekaard.com
06 53528163

Beoordelingssystematiek:

Dit Review model is gebaseerd op de beoordelingssystematiek van Albert Heijn. Dit is een gedegen en kwalitatief hoogstaande methode.

Het is gebaseerd op de KPI's die Albert Heijn gebruikt voor zijn managers.
Ook worden de ratings van Albert Heijn gebruikt.

In tegenstelling tot Albert Heijn bevat deze methode ook competenties, horende bij de betreffende functie.

KPI's:
Financieel:

- Omzet
- Loonsom%
- Dervings%

Strategisch:

- AH Premium%
- KTO's

Functioneel:

- Proces KPI's (VCR, nee-verkoop, versscore, zelfscan%, etc.)
- MBO
- Compliancy (HACCP, NIX18, codeboeken, etc.)

Ratings:

1. = Zeer onvoldoende, vereist veel inspanning.
2. = Onvoldoende, vereist enige inspanning.
3. = Goed, op vereist nivo.
4. = Zeer goed, meer dan vereist nivo.
5. = Excellent, ver boven vereist nivo.

Beoordelingscyclus:

Net als bij Albert Heijn bestaat de beoordelingscyclus in een jaar uit 3 momenten:

1. Ca. februari: bepalen en communiceren van de beoordelingsdoelen komend jaar.
2. Ca. september: MidYear Review waarin wordt stilgestaan bij de voortgang in het behalen van de gestelde doelen en of er moet worden bijgestuurd.
3. Ca. maart volgende jaar: Annual Review waarin de eindbeoordeling wordt uitgesproken.

Werkwijze:

Tijdens de MidYear en de Annusl Review wordt de volgende volgordelijkheid aangehouden:

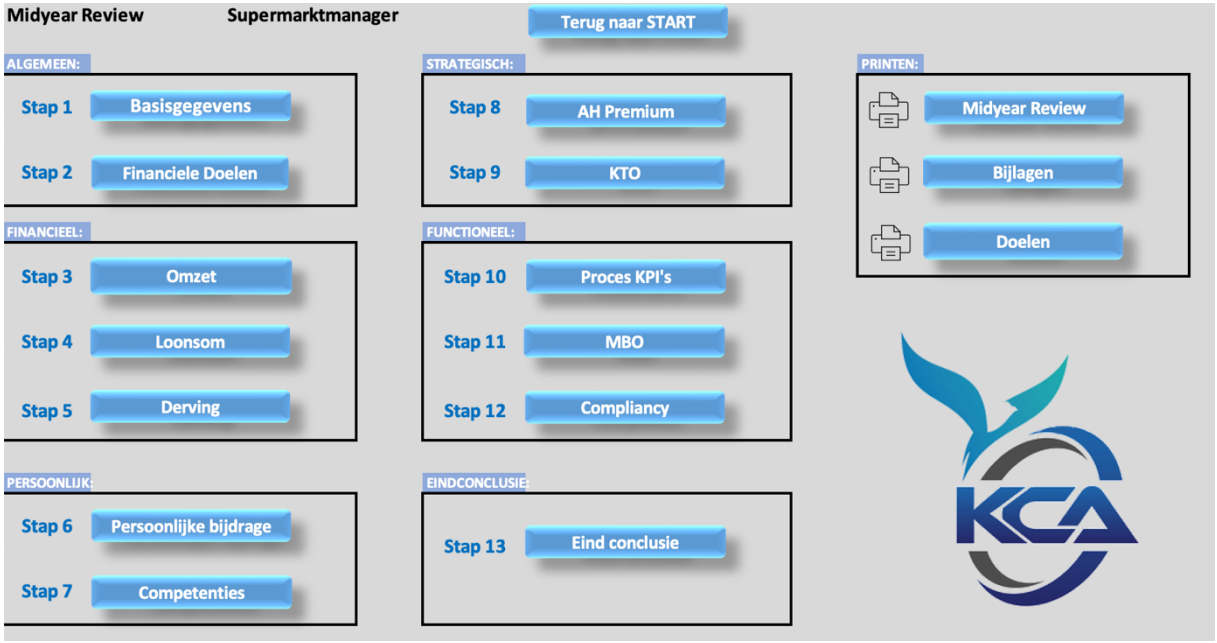
1. De beoordelaar vult de behaalde gegevens in en het model rekent de bijbehorende ratings uit.
2. De beoordeelde vult zijn kijk op de behaalde resultaten in (feedback) en geeft het model weer terug aan de beoordelaar.
3. De beoordelaar vult zijn feedback in en voert het Review gesprek met de beoordeelde.

Door de beoordeelde te laten participeren in het proces verhoogt dit de betrokkenheid bij de resultaten en wordt het beoordelingsgesprek veel interactiever.

Het model bewaart alle gegevens van de gestelde doelen, MidYear én Annual Review.
Je hoeft dus zelf niet alles apart te bewaren.

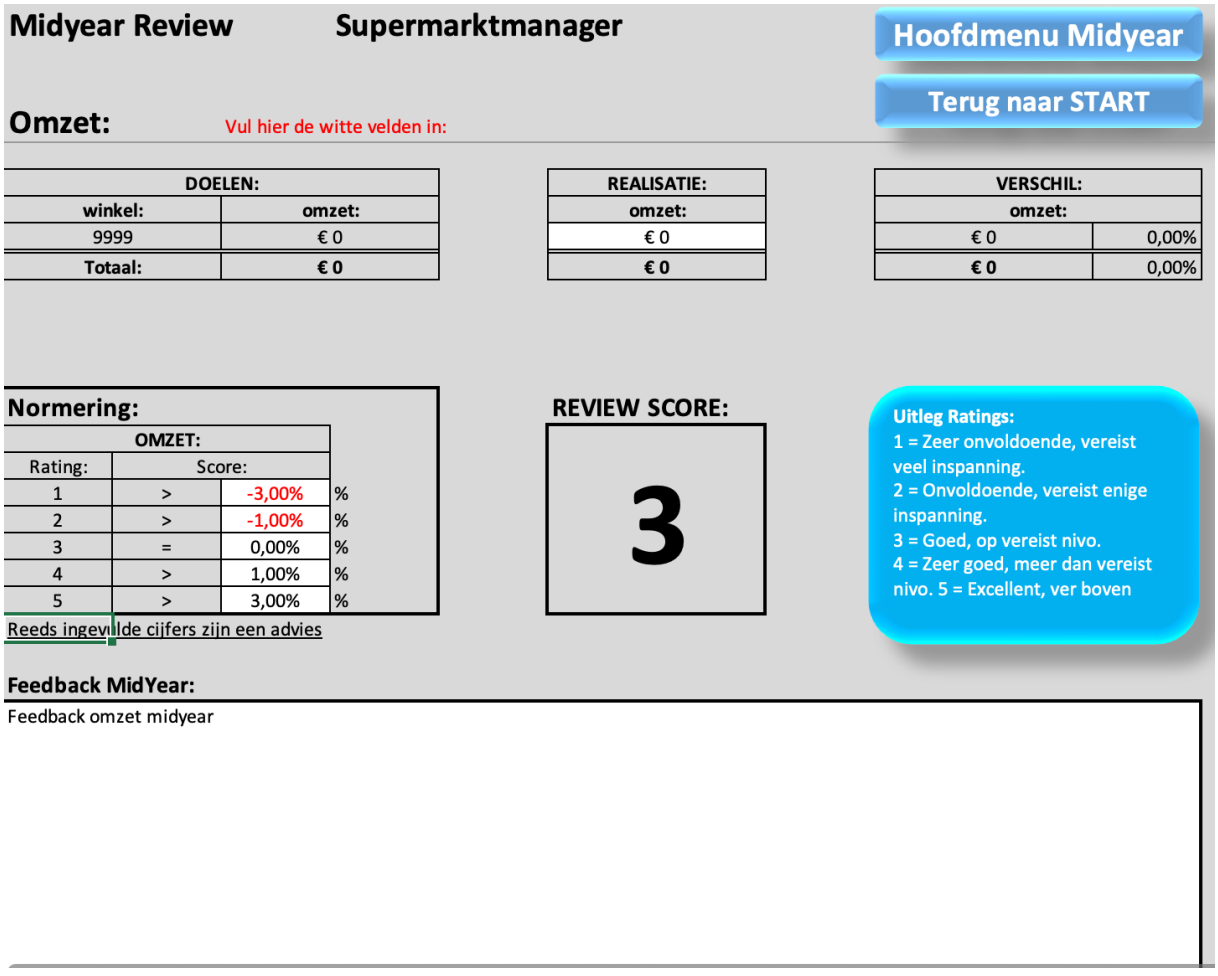
Het model:

Het model is volledig menu-gestuurd. Dit wil zeggen dat je alleen maar op knoppen hoeft te drukken om door het model heen te gaan en je kunt simpelweg niets vergeten:



Je volgt gewoon de stappen en daarna is de Review klaar.
Ook bevat het model print knoppen waarmee de uitkomst simpelweg op je aangesloten printer wordt geprint.

In ieder blad wat je tegenkomt hoef je uitsluitend de witte velden in te vullen (de overige velden kun je niet in) en het model rekent verder alles uit conform de gestelde ratings.



Midyear Review **Supermarktmanager**

Hoofdmenu Midyear

Terug naar START

Omzet: Vul hier de witte velden in:

DOELEN:	
winkel:	omzet:
9999	€ 0
Totaal:	€ 0

REALISATIE:
omzet:
€ 0
€ 0

VERSCHIL:	
omzet:	
€ 0	0,00%
€ 0	0,00%

Normering:

OMZET:			
Rating:	Score:		
1	>	-3,00%	%
2	>	-1,00%	%
3	=	0,00%	%
4	>	1,00%	%
5	>	3,00%	%

Reeds ingevulde cijfers zijn een advies

REVIEW SCORE:

3

Uitleg Ratings:
1 = Zeer onvoldoende, vereist veel inspanning.
2 = Onvoldoende, vereist enige inspanning.
3 = Goed, op vereist nivo.
4 = Zeer goed, meer dan vereist nivo. 5 = Excellent, ver boven

Feedback MidYear:
Feedback omzet midyear

Je hoeft dus zelf niet na te denken over ratings of deze zelf uit te rekenen, dit wordt allemaal automatisch voor je gedaan. Dit maakt de klus van het beoordelen een stuk sneller en gemakkelijker.

Alle behaalde gegevens zijn simpelweg uit de Albert Heijn systemen te halen. Je hoeft dus niet zelf resultaten te bepalen of uit te rekenen.

Het model produceert een eindoordeel waarin alle uitkomsten worden samengevoegd volgens de gekozen weging en staat dus ook de eindrating vast:

Annual Review **Supermarktmanager**

Hoofdmenu Annual

Terug naar START

Totaalblad

Vul hier de witte velden in:

Scores:	Rating:	Weging:	
Omzet:	3	30%	
Loonsom:	3	15%	
Derving:	3	15%	
AH Premium%:	3	5%	
KTO:	1	10%	
Proces KPI's:	2	10%	
MBO:	3	5%	
Compliancy:	3	10%	gewicht:
TOTAAL:		**2,7**	**2**

Competenties	Rating:	Weging:	
1. Ontwikkelt mensen	2	15%	
2. Inzicht en besluitvorming	4	15%	
3. Blinkt operationeel uit	4	10%	
4. Klantgerichtheid	3	10%	
5. Impact en invloed	3	15%	
6. Professionaliteit	2	10%	
7. Bouwt aan een sterk winkelteam	3	10%	
8. Ondernemerschap	0	15%	gewicht:
TOTAAL:		**2,55**	**1**

Eind Score

2,65 **3**

Feedback:

feedback totaal annual

Tot slot kun je de totale MidYear of Annual Review uitprinten op papier om mee te geven aan de beoordeelde of voor in het personeelsdossier.

Functies:

Dit Review model is beschikbaar voor de volgende leidinggevende functies:

- Operationeel Manager
- Supermarktmanager
- Manager Operatie
- Manager Service
- Manager Vers
- Manager Service&Vers
- Shiftleider Operatie
- Shiftleider Service

Onderhoud:

Uiteraard veranderen in de tijd de KPI's en de ratings. Daarom biedt ik jaarlijks onderhoud aan van de geleverde modellen. Zo blijf je altijd up-to-date.

Systeemvereisten:

Dit model werkt op iedere Windows PC met Microsoft Excel.

Het model kan ook op een Mac gebruikt worden, maar omdat Apple andere protocollen hanteert zullen de printknoppen niet (juist) werken. In dat geval moet je de printknoppen in de Excel software gebruiken.

Omdat dit model volledig menugestuurd is kun je het alleen gebruiken op de harde schijf van de betreffende PC.
Uiteraard kun je dit model vervolgens gewoon opslaan in de Cloud (bijvoorbeeld OneDrive) maar je kunt het niet bewerken in de Cloud! Dus altijd eerst downloaden, bewerken en dan weer uploaden.

Let op: als je het model opent krijgt je een melding over macro's. Deze moeten namelijk wel ingeschakeld staan op jouw PC, anders werken de knoppen niet!